

Sélection thématique

« Facteurs humains »

Janvier 2026



Centre de documentation et d'information du CNES/CSG

Centre technique – Bâtiment ATLAS

Ouvert du lundi au jeudi de 9 h 00 à 16 h 00 sans interruption

Et le vendredi de 9 h 00 à 12 h 00

Pour toute demande : infodoc-csg@cnes.fr - 0594 33 57 17 ou 0594 33 53 03

Le catalogue complet des références disponibles dans votre Centre de documentation et d'information est accessible

via : <https://bibliotheque.cnes.fr/> ou <https://bibliotheque.cnes.fr/dyn/portal/index.xhtml> (hors CNES)

Pour bien commencer l'année, le CDI vous propose une sélection d'ouvrages pour comprendre les impacts des facteurs humains dans vos activités.

Le facteur humain :

« *L'homme, ses comportements et ses modalités de fonctionnement, les facteurs internes et externes qui influencent ces comportements.* »

L'incidence de ces comportements sur la qualité et la fiabilité. Source Laurent SAMSON

Facteurs humains et fiabilité des systèmes et prévention des risques

Premiers pas dans le management des risques

METAYER Julien ; METAYER Yves ; AFNOR (Association française de normalisation);
06/07/2023 – 16475 / 38A

Un guide de gestion des risques destiné aux managers. Chaque type de risque est défini, qu'il soit lié au facteur humain, dépendant de l'environnement ou de facteurs internes ou externes. Les auteurs fournissent une méthode pour prendre en compte toutes les menaces possibles et faire en sorte qu'elles n'entravent pas la bonne marche de l'entreprise. (Source Electre)



Fiabilité industrielle : la boîte à outils des processus de fiabilité et maintenance

LYONNET Patrick ; Diateino ; AFNOR Editions ; 01/04/2016 – 15336 / 38B

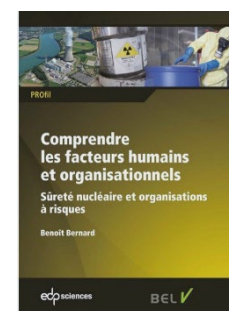
Cet ouvrage propose une introduction aux différents aspects de la fiabilité industrielle, étape essentielle de l'analyse des risques qui garantit la maîtrise des processus, influe sur la maintenance et la sûreté des équipements et facilite les évaluations. (Source Electre)



Comprendre les facteurs humains et organisationnels : sûreté nucléaire et organisations à risques

BERNARD Benoît ; Bel V ; EDP Sciences ; 01/05/2014 – 14697 / 38

Un décryptage des facteurs humains et organisationnels qui sont à prendre en compte lors des différentes étapes d'une installation à risques, en particulier dans le cadre du nucléaire, de sa conception à son démantèlement. L'ouvrage montre que les systèmes techniques et sociaux sont indissociables pour un processus efficace. (Source Electre)



Gestion des risques et culture de sécurité : le facteur humain au bénéfice de l'organisation

MAGNE Jean ; PIGNAULT Jacques ; Dunod ; 01/01/2014 – **14696 / 38A**

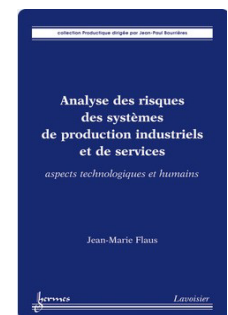
Les auteurs analysent l'influence et la réaction des individus par rapport aux risques en entreprise. Ils exposent les mécanismes d'erreurs, les moyens de rattrapage et de prévention, afin de développer une culture de sécurité. De nombreux exemples concrets illustrent leur propos. (Source Electre)



Analyse des risques des systèmes de production industriels et de services : aspects technologiques et humains

FLAUS Jean-Marie ; Hermès science publications ; Lavoisier ; 02/10/2013 – **14364 / 38A**

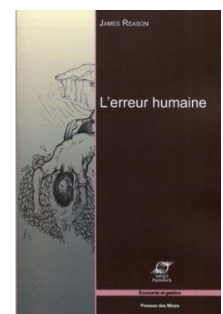
Présentation des principales méthodes d'analyse de risques et des aspects liés aux facteurs technologiques et humains. Explique comment mettre en œuvre ces différentes méthodes et à quelle étape du management des risques elles sont le plus utiles. Donne les méthodes de modélisation liées à l'analyse des risques et la norme ISO 31.000. (Source Electre)



L'erreur humaine

REASON James ; Presses des Mines ; 14/03/2014 – **14298 / 38**

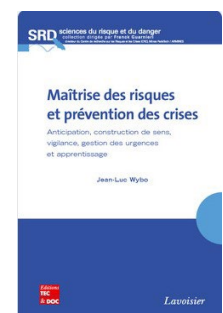
Pour les théoriciens de la cognition, les erreurs offrent de précieux indices des processus de contrôle inobservables qui sous-tendent le comportement humain. Pour les praticiens, elles font peser la principale menace sur la sûreté de fonctionnement des technologies à haut risque. (Source Electre)



Maîtrise des risques et prévention des crises : anticipation, construction de sens, vigilance, gestion des urgences et apprentissage

WYBO Jean-Luc ; Tec et Doc ; Lavoisier ; 01/10/2012 – **14042 / 38A**

Une synthèse des théories et des méthodes de gestion de risques de toutes natures au sein des organisations et des collectivités locales. Cet ouvrage s'appuie sur une approche de recherche-action, afin de dégager des pistes d'amélioration basées sur la co-construction de connaissances avec les acteurs. (Source Electre)



Piloter la sécurité : théorie et pratiques sur les compromis et les arbitrages nécessaires

AMALBERTI René ; Springer ; 01/08/2012 – **13798 / 38**

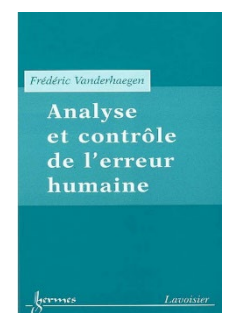
Présente la gouvernance de la sécurité dans les industries et services soumis aux risques de l'accès à l'innovation, des marchés concurrentiels, de la libre entreprise, de la recherche de la rentabilité et de la sécurité maximale. (Source Electre)



Analyse et contrôle de l'erreur humaine

VANDERHAESEN Frédéric ; Hermès ; 01/05/2003 – **10277 / 38**

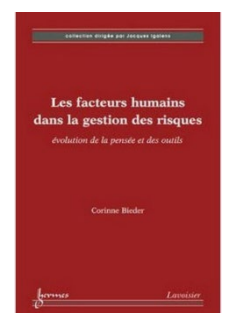
Présente un état de l'art sur l'analyse et le contrôle de l'erreur humaine dans les systèmes homme-machine, une démarche d'analyse de l'erreur, des exemples d'application industrielle et un cas expérimental. Développe des algorithmes de contrôle de l'erreur et énumère les perspectives de recherche sur l'analyse et le contrôle de l'erreur humaine dans un système homme-machine. (Source Electre)



Les facteurs humains dans la gestion des risques : évolution de la pensée et des outils

BIEDER Corinne ; Hermès science publications ; Lavoisier ; 01/02/2006 – **11219 / 38A**

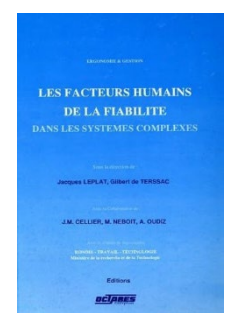
Revue des différents regards possibles sur les facteurs humains et exploration des hypothèses sous-jacentes, souvent implicites, sur le fonctionnement de la sécurité et le rôle joué par les facteurs humains. (Source Electre)



Les facteurs humains de la fiabilité dans les systèmes complexes

DE TERSSAC Gilbert ; LEPLAT Jacques ; Octarès Editions ; 01/04/1990 – **11219 / 38A**

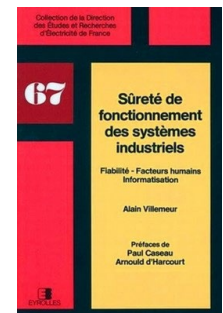
Cet ouvrage montre le rôle déterminant de l'homme comme agent de fiabilité. Les techniques sont conçues par des hommes, et les accidents manifestent des défauts de couplage entre l'homme et sa tâche. De tels problèmes résultent bien souvent d'un problème de conception des systèmes. Les facteurs humains de la fiabilité doivent donc être mieux cernés et leur étude associée à celle des facteurs techniques et organisationnels.



Sûreté de fonctionnement des systèmes industriels : fiabilité, facteurs humains, informatisation

VILLEMEUR Alain ; Eyrolles ; 01/07/1988 – 6129 / 38B

Cet ouvrage décrit les concepts et méthodes ayant pour objet l'évaluation et la mesure de la sûreté de fonctionnement des systèmes industriels. Il cherche à réaliser une synthèse des techniques recensées dans divers domaines industriels. Les méthodes sont classées et décomposées afin de faire émerger une théorie de l'évaluation et de la mesure.



Catastrophes ? Non merci ! : la prévention des risques technologiques et humains

CARNINO Annick ; WANNER Jean-Claude ; NICOLET Jean-Louis ; Masson ; 01/05/1989 – 6854 / 38A

Propose des méthodes et des outils pour réduire les dysfonctionnements matériels, informationnels et humains inévitables dans la conduite des systèmes techniques complexes à haute performance. (Source Electre)

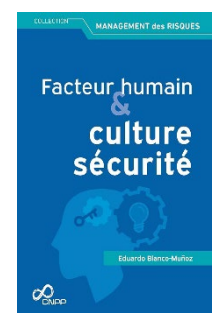


Psychosociologie du travail

Facteur humain & culture sécurité

BLANCO-MUNOZ Eduardo ; DAB William (Préface) ; CNPP (Centre National de Prévention et de Protection) ; 11/01/2024 – 16803 / 80

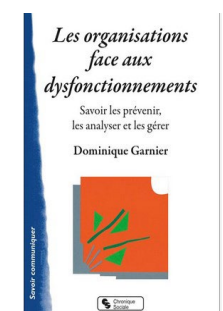
Se fondant sur des études en neurosciences, en psychologie et en sociologie, le spécialiste de la prévention des risques propose un panorama du facteur humain dans la santé et la sécurité au travail. Il présente les capacités et les limites de l'homme à travers le fonctionnement de la mémoire, de la concentration et des routines, pour mieux comprendre les comportements humains. (Source Electre)



Les organisations face aux dysfonctionnements : savoir les prévenir, les analyser et les gérer

GARNIER Dominique ; Chronique sociale ; 12/01/2023 – 16794 / 80

Une méthodologie, des repères et des moyens pour analyser, gérer et prévenir les dysfonctionnements des organisations. L'auteur souligne l'importance de prendre en compte la dimension psycho-affective à l'oeuvre dans une organisation, afin de prendre la distance nécessaire à une analyse qualitative à même d'améliorer la situation des protagonistes concernés. (Source Electre)



Le facteur humain

DEJOURS Christophe ; Que sais-je? ; 31/08/2022 – 16256 / 80

Cette introduction aux concepts des sciences humaines relatifs au travail rassemble les principales données nécessaires pour aborder l'analyse du facteur humain. Le psychiatre examine le comportement des hommes au travail, afin de mieux comprendre les enjeux des débats entre les différentes écoles de recherche. (Source Electre)



Gestion de crise : optimiser son organisation, intégrer le facteur humain
PIED NOËL Catherine ; COMMARET Valérie ; FREDERIKSEN Charlotte ; LEFEUVRE Jérôme ; CNPP (Centre National de Prévention et de Protection) ; 18/11/2021 – 16238 / 80

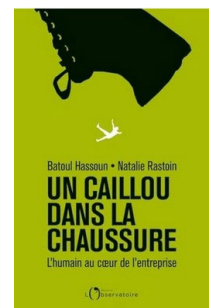
Des conseils pratiques et opérationnels afin de savoir conduire une gestion de crise en prenant en compte le facteur humain. Les signaux d'alerte, la prise de décision, la communication, les biais récurrents, les types de personnalité et le retour de la motivation sont abordés. (Source Electre)



Un caillou dans la chaussure : l'humain au coeur de l'entreprise

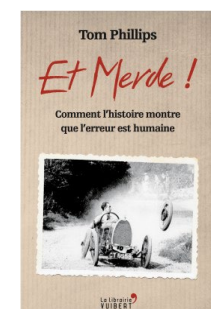
HASSOUN Batoul ; RASTOIN Natalie ; Editions de l'Observatoire ; 18/11/2020 – 16240 / 80

Confrontés à l'instabilité engendrée par une révolution numérique impactant tous les aspects de l'entreprise, nombre de dirigeants abordent cette transformation technique et managériale sans mesurer suffisamment ses conséquences sur l'humain. Les auteurs, à la tête du groupe Ogilvy Consulting, en appellent, pour négocier ce tournant, à une meilleure formation individuelle, collective et sociétale. (Source Electre)



Et merde ! : comment l'histoire nous montre que l'erreur est humaine
PHILLIPS Tom ; La librairie Vuibert ; 19/03/2019 – 15634 / 80

Un recueil d'échecs et d'erreurs historiques plus ou moins graves, de la préhistoire à l'époque contemporaine. L'humoriste raconte par exemple la mort absurde de Sigurd le Puissant, infecté par le cadavre de son ennemi, ou l'opération ratée de la baie des Cochons, lorsque les officiers américains se trompèrent de fuseaux horaires. (Source Electre)





Le grand guide de l'évaluation du facteur humain : vers un nouveau management des RH, l'évaluation des risques professionnels, l'évaluation du management

LABRUFFE Alain ; AFNOR (Association française de normalisation) ; 01/11/2012 – 13822 / 80

Guide pratique permettant aux managers et aux services de ressources humaines de mesurer l'efficacité personnelle et professionnelle des salariés, en conformité avec la norme ISO 26000, afin de favoriser leur évolution et leur bien-être au sein de l'entreprise et d'améliorer la démarche qualité de celle-ci. (Source Electre)



Mieux réussir ensemble : gestion du stress, travail en équipe et autres compétences non techniques : s'inspirer des bonnes pratiques d'un pilote de ligne

TIRTIAUX Guillaume ; EdiPro ; 29/11/2019 – 16220 / 80

Un guide pour mettre en place au sein de l'entreprise le Crew ressource management, une méthode de gestion qui favorise le travail d'équipe tout en valorisant les performances personnelles, fondé sur des outils construits autour des enjeux de la communication et de la prise de décision. (Source Electre)



Pour compléter, consultez les articles de la ressource « **Les Techniques de l'ingénieur** » :

- Approche systémique des facteurs humains dans l'entreprise, AG1520 v1
- Facteurs organisationnels de la sécurité, SE3010 v1
- Dimensions humaine et organisationnelle dans le retour d'expérience, SE3805 v1

<https://www.techniques-ingenieur.fr/base-documentaire/genie-industriel-th6/theorie-et-management-des-systemes-complexes-42131210/approche-systemique-des-facteurs-humains-dans-l-entreprise-ag1520/definition-et-champ-du-fh-ag1520niv10001.html>

Pour **plus de références** sur la fiabilité, la gestion des risques ou les soft skills, consultez le catalogue des Centres de documentation du CNES :

<https://bibliotheque.cnes.fr/> ou <https://bibliotheque.cnes.fr/dyn/portal/index.xhtml> (hors CNES)