



Copie du dossier (lettre + CV) à
Bureau Local des Compétences
blc.csg@cnes.fr

POSTE BLC N° 18/2023

Diffusé le : 15/02/2023



Dossier de candidature à adresser à :
<https://careers.werecruit.io/fr/siguy>

Date de prise de fonction : 01/03/2023

Poste : annulé le

gelé le :

modifié le :

UN(E) RESPONSABLE DE SECTEUR (H/F)

ACTIVITE :	IMMOBILIER
SITE :	Kourou
QUALIFICATION :	<input type="checkbox"/> Ingénieur - Cadre <input type="checkbox"/> Technicien Sup <input checked="" type="checkbox"/> Agent de Maîtrise <input type="checkbox"/> Employé - Ouvrier
NATURE DU CONTRAT :	<input checked="" type="checkbox"/> Contrat à Durée Indéterminée <input type="checkbox"/> Contrat à Durée Déterminée de : Motif de recours : <input type="checkbox"/> Contrat à Durée Déterminée à terme imprécis Motif de recours :
MOTIF DE RECRUTEMENT :	<input checked="" type="checkbox"/> Création de poste <input type="checkbox"/> Accroissement Temporaire d'Activité

DEFINITION ET CARACTERISTIQUES DU POSTE

FORMATION	BAC+3/4 Immobilier ou diplôme similaire
EXPERIENCE SOUHAITEE :	Une expérience professionnelle dans un poste similaire serait très appréciée 2 à 5 ans
MISSIONS	<ul style="list-style-type: none">• Animer et encadrer une équipe de proximité (en cas de présence de gardiens ou d'employés d'immeuble)• Encadrer l'équipe en veillant notamment au développement des compétences des collaborateurs et à sabbonne animation.• Assurer la bonne transversalité des actions de l'équipe avec le personnel de l'agence et du siège.• Faire respecter les règles de sécurité applicables notamment sur le port des équipements de sécurité, etcontrôler le respect des règles de sécurité par ses équipes,• Organiser le travail du personnel de proximité, s'assurer de sa bonne réalisation et prendre les mesures correctives nécessaires.• Fixer, suivre et évaluer les objectifs de son équipe.

- Contribuer à l'optimisation du plan de gardiennage
- Communiquer les informations nécessaires à la bonne récupérabilité du salaire de personnel gardiennage.
- Assurer l'organisation des prestations de nettoyage
- Organiser l'intervention des entreprises de nettoyage sur son secteur, veiller à leur bonne exécution et prendre les mesures correctives nécessaires.
- Si présence gardien : Gérer le remplacement du personnel de gardiennage, s'assurer de la bonne organisation des remplacements et passer les commandes afférentes
- Informer en temps réel les acteurs concernés (agence, entreprises, Direction technique, Direction des Ressources Humaines...) de tout changement organisationnel ayant un impact sur la récupérabilité des charges de personnel,
- Assurer la gestion technique du patrimoine
- Identifier et définir les travaux à réaliser sur son secteur en lien avec les gardiens ou le technicien de secteur.
- Commander et superviser les travaux d'entretien courant dans le respect du budget et des procédures.
- Superviser les commandes de travaux effectuées par ses équipes dans le cadre de leur délégation.
- Contrôler, l'exécution et la qualité des travaux et en assurer la réception conformément à la procédure
- Participer à la réception des opérations neuves/réhabilitées et contribuer à la mise en place des contrats d'entretien.
- Réaliser ou superviser la réalisation des états des lieux entrant et sortant lors des mouvements de locataires.
- Veiller à la qualité et au respect des délais de réalisation des prestations en lien avec le locataire, le prestataire ou le gardien. Contrôler et attester la bonne exécution des contrats d'entretien et de maintenance et solliciter l'appui et le conseil du technicien ou du service patrimoine en cas de besoin.
- Assurer les actions correctives sur les anomalies de consommation d'électricité ou d'eau.
- Gérer, optimiser et respecter les budgets d'entretien courant qui lui ont été alloués.
- Participer à la programmation des travaux de gros entretien et de remplacement de composants en appui du Responsable de l'agence et du technicien de secteur.
- Participer (avec ses équipes) à la mise en service des résidences livrées sur son secteur avec le technicien d'agence et le service Constructions Neuves.
- Mettre en œuvre la politique de sécurité des biens et des personnes sur son secteur
- Assurer la mise en œuvre, le suivi et le contrôle du plan d'actions sécurité sur son patrimoine.
- S'assurer de la conformité des équipements en matière de sécurité des biens et des personnes, alerter en cas de nécessité, solliciter l'appui et le conseil du technicien de secteur ou du service patrimoine en cas de besoin,
- Gérer les sinistres multi risques habitation en lien avec le service compétent, mettre en place les mesures conservatoires, et représenter la société lors des réunions d'expertise.
- Assurer la gestion locative
- Contribuer par son action et celle de son équipe à l'amélioration de l'attractivité commerciale des sites qui lui sont confiés

	<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à l'amélioration de la satisfaction client sur tous les sujets qui dépendent de son action en transversalité avec les équipes d'agence et du siège. • Réaliser ou superviser l'organisation des visites de logements et s'assurer des conditions d'une bonne commercialisation des logements vacants. • Participer (avec ses équipes) à la mise en location des résidences livrées sur son secteur avec le Chargé d'Attributions et le chargé clientèle et le service des attributions ; • Superviser l'information de l'agence des éventuels départs dont son équipe a connaissance. • Veiller à la bonne collecte des loyers et détecter d'éventuelles situations susceptibles d'engendrer des difficultés de règlement, suivre attentivement l'encaissement et la réalisation des objectifs, contribuer au recouvrement amiable en coordination avec l'Adjoint Contentieux et la Conseillère Sociale de l'Agence. • Alerter la conseillère sociale sur les situations de difficultés sociales dont il a connaissance. • S'assurer du signalement des troubles de jouissance des lieux et participer aux actions correctives • Gérer les relations avec les partenaires • Être associé aux réflexions sur la vie sociale des quartiers et être force de proposition. • Participer aux réunions avec les associations de locataires et les partenaires institutionnels divers (entretien, sécurité, vie sociale, GUSP...) • Être le référent auprès des instances locales (services techniques des mairies, services en charges de la collecte des OM et encombrants, ...). • Participer aux diagnostics en concertation avec des représentants des locataires et les villes dans leur champ de compétence.
CONNAISSANCES PARTICULIERES :	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance en immobilier, connaître le vocabulaire de la gestion locative, des principales pathologies techniques du bâtiment, du vocabulaire technique du bâtiment et des parties communes et privatives, • Maîtriser les gestes et les postures en matière d'entretien, • Maîtriser les processus de nettoyage, les outils et les produits d'entretien • Titulaire du permis B, • Disponible, sens des responsabilités et une capacité d'écoute et sens de la hiérarchie,
CONDITIONS DE TRAVAIL :	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le poste est à pourvoir à Kourou en CDI ✓ Temps plein ✓ 35h du lundi au vendredi
APTITUDES REQUISES	<ul style="list-style-type: none"> • Titulaire du permis B, • Disponible, sens des responsabilités et une capacité d'écoute, d'analyse des situations et sens de la hiérarchie, <p>Des qualités relationnelles, de la rigueur et la méthode, de l'autonomie et une prise d'initiative et apprécier travailler en équipe sont des compétences indispensables pour assumer ces fonctions.</p>
DATE D'ENTREE EN FONCTION :	01/03/2023