

**POSTE BLC**  
**N° 61/2020**  
**Diffusé le : 06/10/2021**  
Dossier de candidature à adresser à :  
[blc.csg@cnes.fr](mailto:blc.csg@cnes.fr)

Réf. société du poste :

Date de prise de fonction : Janvier 2022

Poste :  annulé le

gelé le :

modifié le :

**INTITULE DU POSTE**  
**CONSULTANT QUALITE – Expert Technique Industriel (ETI)**  
**Domaine Formations**

<b>ACTIVITE :</b>	Qualité Fiabilité (QF)
<b>SITE :</b>	Centre Spatial Guyanais – Ensembles de Lancements - Kourou
<b>QUALIFICATION :</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ingénieur - Cadre <input checked="" type="checkbox"/> Technicien Sup – Agent de Maîtrise <input type="checkbox"/> Employé - Ouvrier
<b>FILIERE : (à renseigner par le BLC)</b>	<b>800 - Qualité - Méthodes</b>
<b>NATURE DU CONTRAT :</b>	<input type="checkbox"/> Contrat à Durée Indéterminée <input checked="" type="checkbox"/> Contrat à Durée Déterminée de : 12 mois Motif de recours : <input type="checkbox"/> Contrat à Durée Déterminée à terme imprécis Motif de recours :
<b>MOTIF DE RECRUTEMENT :</b>	<input type="checkbox"/> Création de poste <input checked="" type="checkbox"/> Remplacement

**DEFINITION ET CARACTERISTIQUES DU POSTE**

Un poste de **Consultant Qualité - Expert Technique Formations**, dont les caractéristiques sont définies ci-dessous, est ouvert à ESQS, dans le cadre du Contrat de Prestations Industrielles pour la Qualité, la Sûreté de Fonctionnement, la Documentation et les Archives pour le service Qualité Fiabilité du CNES/CSG.

**DEFINITION DU POSTE :**

Le titulaire, placé sous l'autorité du Responsable Technique ESQS/QF, est chargé d'assurer les fonctions suivantes.

**Expert Technique Industriel (ETI) Formations**

Les Formations de la Qualité sont les formations aux outils et processus internes de maîtrise des risques Qualité du CNES/CSG, ainsi que des formations aux méthodes Qualité utilisées au CNES/CSG (AMDEC, Analyse Fonctionnelle, Facteurs Humains...).

## **Animation de sessions de formation/sensibilisation dans son domaine de compétence**

### **Supervision de la logistique des formations organisées par le service CG//QF :**

- L'établissement, le suivi et la mise en œuvre du planning des formations et sensibilisations
- La gestion des inscriptions, les réservations de salles et matériels
- Le suivi des enquêtes de satisfaction et de l'efficacité des formations

### **Pour son domaine d'expertise, les attributions de l'Expert Technique sont les suivantes**

- Être l'interlocuteur privilégié de son responsable technique
- Être l'interface privilégiée du service qualité/fiabilité du CNES/CSG
- Superviser l'assistant de formation
- Mettre à jour les procédures internes
- Créer / Valider les supports de formation émis par ESQS
- Assister le responsable technique dans la gestion de l'équipe de formateurs (qualification initiale, accompagnement, conseil,...)

## **Consultant Qualité**

### **Maitrise des risques opérationnels**

- Analyses de risques sur les opérations (identification des risques de défaillances ou erreurs opérateurs et proposition d'actions en diminution de risques)
- Analyses terrains en opération

### **Audits des fournisseurs du CNES/CSG**

### **Support méthodologique**

- Animation de Groupe de travail, enquêtes terrain, analyses documentaires
- Analyses de type Retour d'expérience (REX/RETEX), Benchmark, Recherche de causes sur des problèmes complexes techniques, humains ou organisationnels...
- Méthodologies utilisées : AMDEC, Analyse Fonctionnelle, 8D, Lean, recherche de causes d'anomalies, matrices de choix, ...

**Dans toutes ses fonctions, le Titulaire est force de proposition d'améliorations et support pour la mise en œuvre des améliorations**

<b>FORMATION :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Ingénieur généraliste ou cadre technique</li> <li>• OU technicien très expérimenté (niveau 5.3).</li> </ul>		
<b>EXPERIENCE SOUHAITEE :</b>	<b>Expérience / compétences</b>	<b>Souhaitée</b>	<b>Exigée</b>
	Maîtrise des risques & Assurance Qualité		<b>X</b>
	Management des formations		<b>X</b>
	Animateur de formation ou de groupe de travail <input type="checkbox"/>		<b>X</b>
	Création de modules de formation	<b>X</b>	
	Auditeur confirmé <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
	Bonne connaissance d'outils méthodologiques <input type="checkbox"/>	<b>X</b>	
	Bonne connaissance des normes ISO 9001	<b>X</b>	
	Connaissance Excel et Access	<b>X</b>	
	Connaissance du CNES/CSG et de ses systèmes	<b>X</b>	
	Télécoms	Electronique	Informatique industrielle
	Mécanique	Métrologie	Energie
	<b>CONNAISSANCES PARTICULIERES :</b>	<p>Français lu, écrit et parlé couramment <input type="checkbox"/></p> <p>Anglais lu, écrit et parlé requis <input type="checkbox"/></p> <p>Permis B exigé. <input type="checkbox"/></p>	
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL :</b>	<p>L'activité doit être conduite conformément à la réglementation en matière de Convention de site, de sécurité du travail et de sauvegarde, en vigueur sur l'établissement de Kourou.</p> <p>Lieu de travail Kourou avec d'éventuelles missions en métropole ou en Europe, flexibilité dans l'aménagement des horaires en fonction des nécessités et contraintes opérationnelles.</p>		
<b>APTITUDES REQUISES</b>	<p>Excellents contacts humains - Sens relationnel</p> <p>Très bonne capacité rédactionnelle</p> <p>Autonomie, force de proposition</p> <p>Rigueur, sens critique, esprit d'analyse et synthèse</p> <p>Dynamisme, curiosité</p>		
<b>DATE D'ENTREE EN FONCTION :</b>	Janvier 2022		