

POSTE BLC
N° 61/2020
Diffusé le : 06/10/2021
Dossier de candidature à adresser à :
blc.csq@cnes.fr

Réf. société du poste :

Date de prise de fonction : Janvier 2022

Poste : annulé le

gelé le :

modifié le :

INTITULE DU POSTE
CONSULTANT QUALITE – Expert Technique Industriel (ETI)
Domaine Formations

ACTIVITE :	Qualité Fiabilité (QF)
SITE :	Centre Spatial Guyanais – Ensembles de Lancements - Kourou
QUALIFICATION :	<input checked="" type="checkbox"/> Ingénieur - Cadre <input checked="" type="checkbox"/> Technicien Sup – Agent de Maîtrise <input type="checkbox"/> Employé - Ouvrier
FILIERE : (à renseigner par le BLC)	800 - Qualité - Méthodes
NATURE DU CONTRAT :	<input type="checkbox"/> Contrat à Durée Indéterminée <input checked="" type="checkbox"/> Contrat à Durée Déterminée de : 12 mois Motif de recours : <input type="checkbox"/> Contrat à Durée Déterminée à terme imprécis Motif de recours :
MOTIF DE RECRUTEMENT :	<input type="checkbox"/> Création de poste <input checked="" type="checkbox"/> Remplacement

DEFINITION ET CARACTERISTIQUES DU POSTE

Un poste de **Consultant Qualité - Expert Technique Formations**, dont les caractéristiques sont définies ci-dessous, est ouvert à ESQS, dans le cadre du Contrat de Prestations Industrielles pour la Qualité, la Sûreté de Fonctionnement, la Documentation et les Archives pour le service Qualité Fiabilité du CNES/CSG.

DEFINITION DU POSTE :

Le titulaire, placé sous l'autorité du Responsable Technique ESQS/QF, est chargé d'assurer les fonctions suivantes.

Expert Technique Industriel (ETI) Formations

Les Formations de la Qualité sont les formations aux outils et processus internes de maîtrise des risques Qualité du CNES/CSG, ainsi que des formations aux méthodes Qualité utilisées au CNES/CSG (AMDEC, Analyse Fonctionnelle, Facteurs Humains...).

Animation de sessions de formation/sensibilisation dans son domaine de compétence

Supervision de la logistique des formations organisées par le service CG//QF :

- L'établissement, le suivi et la mise en œuvre du planning des formations et sensibilisations
- La gestion des inscriptions, les réservations de salles et matériels
- Le suivi des enquêtes de satisfaction et de l'efficacité des formations

Pour son domaine d'expertise, les attributions de l'Expert Technique sont les suivantes

- Être l'interlocuteur privilégié de son responsable technique
- Être l'interface privilégiée du service qualité/fiabilité du CNES/CSG
- Superviser l'assistant de formation
- Mettre à jour les procédures internes
- Créer / Valider les supports de formation émis par ESQS
- Assister le responsable technique dans la gestion de l'équipe de formateurs (qualification initiale, accompagnement, conseil,...)

Consultant Qualité

Maitrise des risques opérationnels

- Analyses de risques sur les opérations (identification des risques de défaillances ou erreurs opérateurs et proposition d'actions en diminution de risques)
- Analyses terrains en opération

Audits des fournisseurs du CNES/CSG

Support méthodologique

- Animation de Groupe de travail, enquêtes terrain, analyses documentaires
- Analyses de type Retour d'expérience (REX/RETEX), Benchmark, Recherche de causes sur des problèmes complexes techniques, humains ou organisationnels...
- Méthodologies utilisées : AMDEC, Analyse Fonctionnelle, 8D, Lean, recherche de causes d'anomalies, matrices de choix, ...

Dans toutes ses fonctions, le Titulaire est force de proposition d'améliorations et support pour la mise en œuvre des améliorations

FORMATION :	<ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Ingénieur généraliste ou cadre technique • OU technicien très expérimenté (niveau 5.3). 		
EXPERIENCE SOUHAITEE :	Expérience / compétences	Souhaitée	Exigée
	Maîtrise des risques & Assurance Qualité		X
	Management des formations		X
	Animateur de formation ou de groupe de travail <input type="checkbox"/>		X
	Création de modules de formation	X	
	Auditeur confirmé <input type="checkbox"/>	X	
	Bonne connaissance d'outils méthodologiques <input type="checkbox"/>	X	
	Bonne connaissance des normes ISO 9001	X	
	Connaissance Excel et Access	X	
	Connaissance du CNES/CSG et de ses systèmes	X	
	Télécoms	Electronique	Informatique industrielle
	Mécanique	Métrologie	Energie
	CONNAISSANCES PARTICULIERES :	<p>Français lu, écrit et parlé couramment <input type="checkbox"/></p> <p>Anglais lu, écrit et parlé requis <input type="checkbox"/></p> <p>Permis B exigé. <input type="checkbox"/></p>	
CONDITIONS DE TRAVAIL :	<p>L'activité doit être conduite conformément à la réglementation en matière de Convention de site, de sécurité du travail et de sauvegarde, en vigueur sur l'établissement de Kourou.</p> <p>Lieu de travail Kourou avec d'éventuelles missions en métropole ou en Europe, flexibilité dans l'aménagement des horaires en fonction des nécessités et contraintes opérationnelles.</p>		
APTITUDES REQUISES	<p>Excellents contacts humains - Sens relationnel</p> <p>Très bonne capacité rédactionnelle</p> <p>Autonomie, force de proposition</p> <p>Rigueur, sens critique, esprit d'analyse et synthèse</p> <p>Dynamisme, curiosité</p>		
DATE D'ENTREE EN FONCTION :	Janvier 2022		